关于防范钓鱼攻击的加固及应急方案

尊敬的客户：

近期，我们关注到部分企业遭遇名为“银狐”的木马病毒攻击，控制员工个人电脑，窃取信息并实施非法操作（如拉群发布诈骗信息），已对多家企业造成影响。经紧急溯源与研判，确认系“银狐”木马病毒引发的钓鱼攻击事件。

该攻击手段具有高度隐蔽性和传播性：攻击者通常先通过投递恶意文件获取内网个别终端的控制权，随后利用受害终端已登录的 OA 系统及即时通讯（EM）工具，滥用群发、日程邀请、邮件投递及流程发起等功能，批量扩散钓鱼信息。此类信息多以“社保补贴”、“薪资调整”、“个人退税”等财务利益为诱饵，极具迷惑性，旨在诱导员工点击恶意链接并骗取银行卡号、验证码等敏感信息，最终实施资金盗窃。

鉴于当前网络安全形势严峻，为切实保障 OA 系统平稳运行，阻断病毒横向传播路径，最大限度减少公司及员工的财产损失，我司特制定并建议实施以下安全加固与管控措施：

一、终端安全：个人办公环境防护建议

1．**终端安全防护：**强烈建议为所有员工电脑安装终端防护软件，如 EDR、杀毒软件等，开启实时防护功能，定期全盘扫描。

2．**员工安全意识培训：**强烈建议开展专项安全培训，提醒全部员工勿相信，勿点击来源不明的邮件、链接或附件，尤其是包含“社保补贴”、“薪资调整”、“个人退税”等财务利益为诱饵的信息，勿轻易打开微信等工具上陌生人发送的任何文件、勿轻易透露填写银行卡号、身份证号、手机号、验证码、密码等个人敏感信息。

3．**软件合规性：**严禁下载、安装来自非官方渠道的破解软件或“绿色版”工具，此类软件常捆绑远控木马。

二、系统安全：OA 办公平台专项加固措施

经过技术分析，“银狐”木马病毒并非通过 OA 系统本身的安全漏洞进行传播，其攻击主要针对员工个人电脑终端，我们强烈建议同步执行“终端安全”措施。

1．**针对敏感词实施增加拦截操作，把补贴、工薪、社保、津贴等词汇纳入敏感词列表，以实现自动过滤。**

- 针对 E9 系统可以按照如下方式设置：

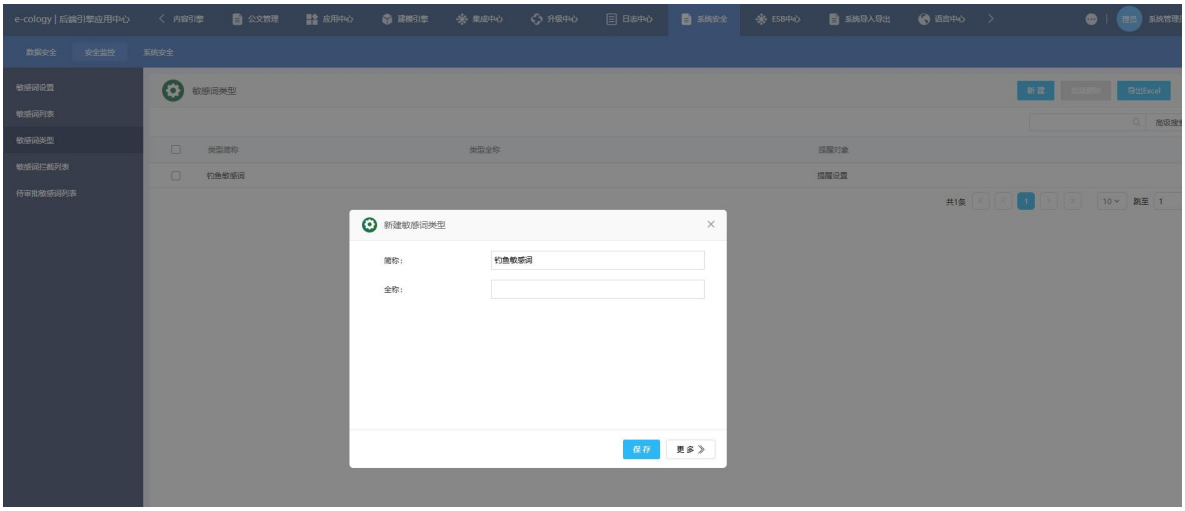
(1) 后端-系统安全-安全监控-敏感词设置-页面内容智能预检，打开此开关(如果没有此开关，表示该版本不支持敏感词功能，需要先升级系统至最新 KB 版本后开启)

(2) 同时，默认处理方式请选择【删除并记录日志】或者是【脱敏显示并记录日志】。

（删除并记录日志：会将敏感词彻底删除，不会存入数据库

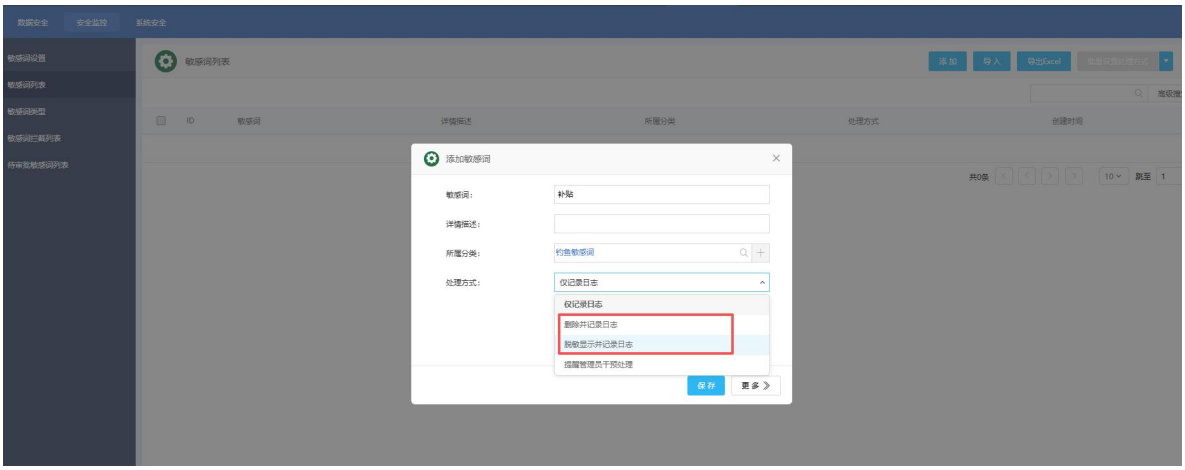
脱敏显示并记录日志：显示时会将敏感词显示为**，但数据库仍然存储该敏感词数据）

(3) 敏感词类型里先新建一个敏感词类型，设置为【钓鱼敏感词】



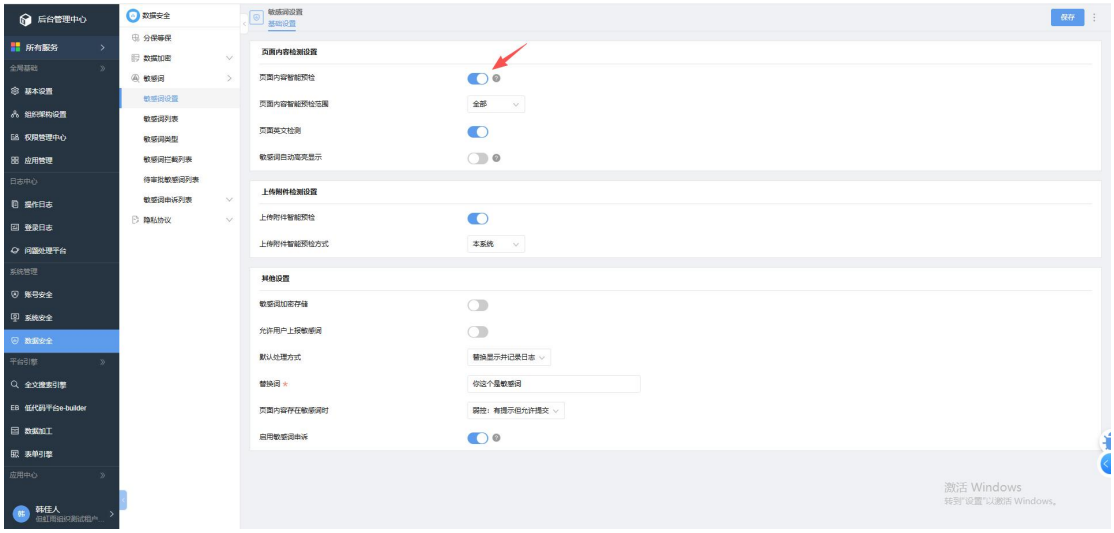
(4) 敏感词列表设置中维护好需要处理的敏感词汇，并选择【删除并记录日志】或者【脱敏显示并记录日志】方式。

建议至少以下高频词汇录入：**补贴、工薪、社保、津贴、退税**

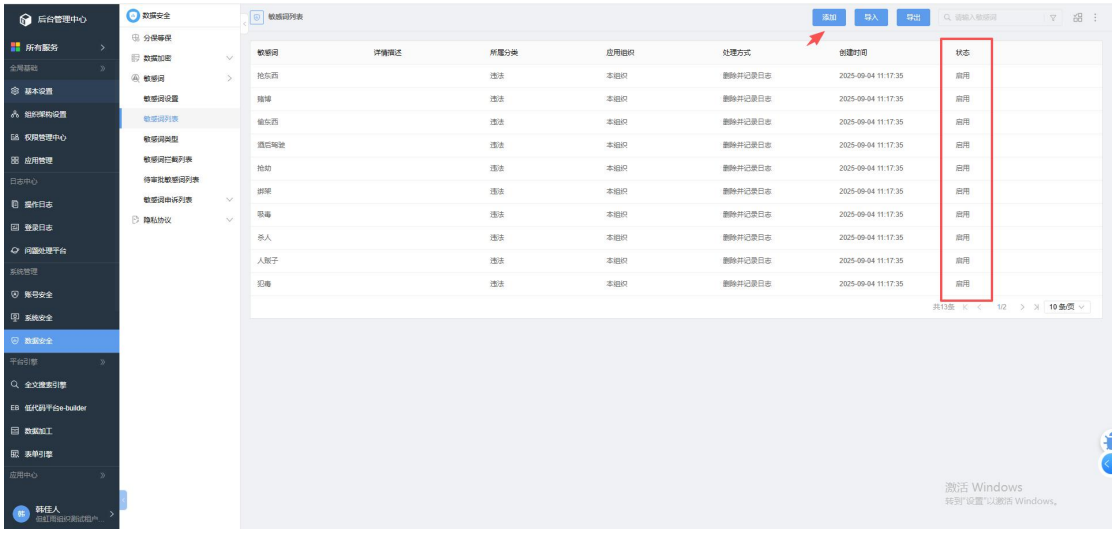


- 针对 E10 系统，可以按照如下方式设置：

（1）**启用方式：**【后台管理中心】→【数据安全】→【敏感词】→【敏感词设置】→【启用总开关】，如下图所示：



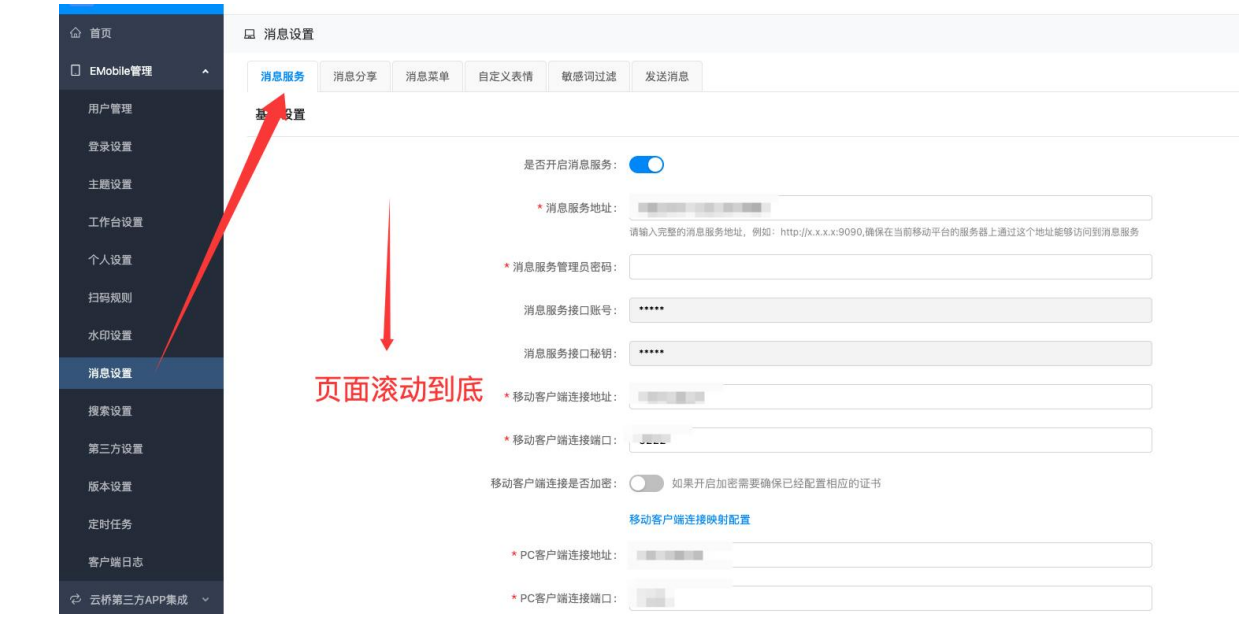
（2）**敏感词配置方式：**在敏感词列表设置处，维护好待处理的敏感词汇，并将其设置为“启用”状态即可，



2. 建群设置人数限制与审批功能

（1）针对 E9（EM7）建群大小设置方式，按照如下操作：

登录 Emobile7 管理后台，点击菜单【emobile 管理】→【消息设置】→【消息服务】页签。将页面滚动至底部，存在【群人数上限】设置项。该设置项既可以设置全局默认的群人数上限，也能够依据人员进行区分设置，如下图所示：



（2）针对 E10（EM10）建群大小设置方式，按照如下操作

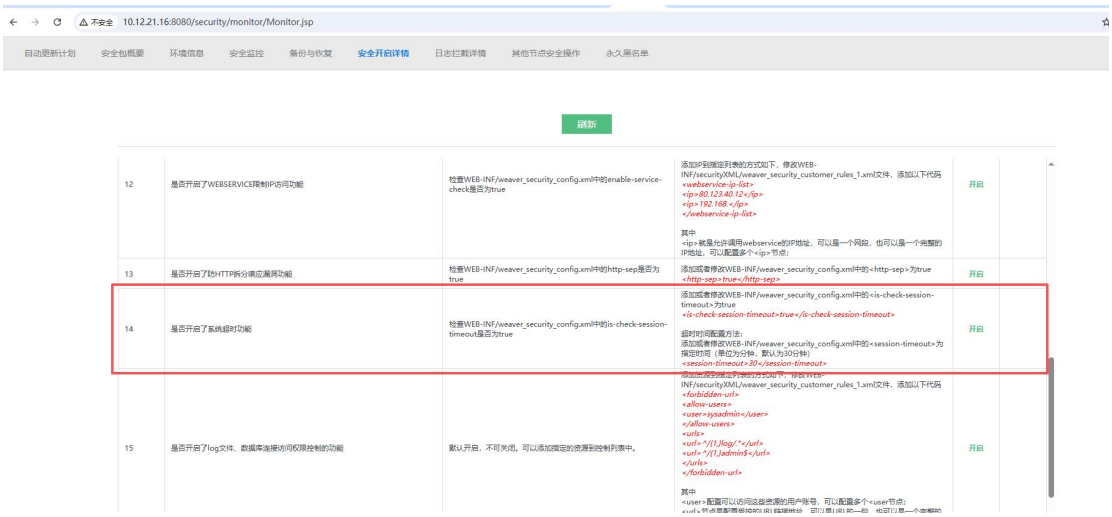
登录 E10 管理后台，点击菜单【工作消息】→【功能设置】→【群聊设置】页签，该页签下方设有【群聊最大人数上限】设置项。在此设置项中，既能够设定全局默认的群人

数上限，也可依据人员进行区分设置，如下图所示

3．启用系统超时功能，建议设定在 30 分钟内无操作的情况下，系统自动退出。此举旨在防范计算机遭受病毒侵袭后，因系统持续在线而引发的安全风险。

（1） 针对 E8 / E9 系统，可以按照如下方式设置：

以 sysadmin 身份登录 OA 系统，访问 http://oa 地址/security/monitor/Monitor.jsp，点击【安全开启详情】。于该页面查找【系统超时功能】，并点击【开启】。若显示为“开启”，则表明系统超时功能已启用。默认情况下，若 30 分钟内无操作，再次进行操作时，系统将要求重新登录。（若为集群环境，需在每个节点分别登录并开启此功能），具体情况如下图所示



(2) 针对 E10 系统，可以按照如下方式设置

在【后台管理中心】→【账号安全】→【安全设置】→【登录设置】，配置各终端失效时长，如下图所示

4. 若具备相应条件，建议启用零信任防护系统，以避免直接在互联网上暴露。

若存在零信任防护系统，建议将办公自动化（OA）系统纳入该防护系统进行管控，以

避免其直接暴露于互联网，从而扩大潜在攻击面。

三、应急响应：发现感染后的快速处置指引

1．即刻将系统内的相关钓鱼信息予以删除。

- 立即撤回已发送的诈骗信息并解散群聊
- 删除钓鱼流程、日程、邮件等内容，以尽快减少消息传播范围。

2．解散群聊及撤回消息的方式

(1) E9（emobile7）系统：

① 用 sysadmin 账号登录 emobile7 后台；

② 点击【emobile 管理】→【数据运维】菜单，在这里可以解散相关群聊和删除相关消息，如果看不到这个菜单，请按照如下方式打开这个功能：

1）远程到 emobile 服务器

2）编辑 emp＼work＼config＼application－custom.properties 文件

3）在文件的末尾添加一行 emobile.enable__monitor＝1

4）然后重启 EM 服务

5）重启之后 sysadmin 登录 EM 后台 在 emobile 管理 菜单下会多出一个菜

单【数据运维】

(2) E10（emobile10）系统：

③ 用管理员账号进入 E10 后台

④ 点击菜单【工作消息】→【消息管理】在这里可以删除、撤回敏感消息

⑤ 点击菜单【工作消息】→【群里管理】在这里可以解散对应的群聊

3. 即刻禁用发送诈骗信息的账号，防止其再次发送此类信息

(1) 针对 E8 / E9 系统，按照以下方式禁用异常账号

入口路径：查找【人事模块】，进而【在通讯录中搜索问题账号】，随后【打开个人卡片】，再进入【系统信息】，完成账号锁定操作。账号锁定后，系统将强制该账号下线，且禁止其再次登录。

E8 / E9 同理

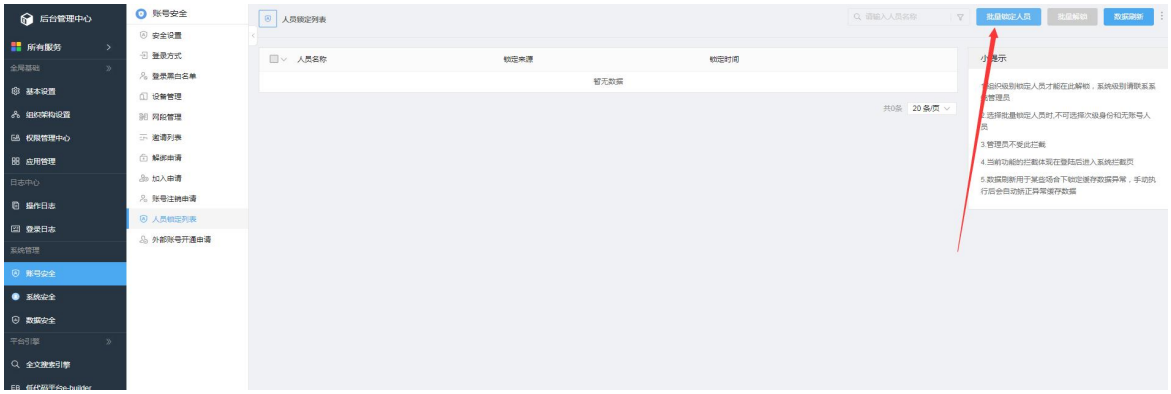
(2) 针对 E10 系统，按照以下方式禁用异常账号

① 解除账号方式：

操作方式为：找到【通讯录】→【搜索问题账号】→【打开个人卡片】→【账号信息】→【解除账号】

② 锁定账号方式：

操作方式为：【后台管理中心】→【账号安全】→【锁定列表】。锁定问题账号后，该问题账号将自动下线，且不允许再次登录。



泛微网络科技股份有限公司

2025 年 12 月